

## **BAB 5**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan pada hasil pembahasan dan pengujian hipotesis penelitian, maka simpulan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja memiliki pengaruh positif terhadap OCB, kuat lemahnya kepuasan kerja mempengaruhi tinggi rendahnya OCB karyawan di PT SAS.
2. Dukungan organisasional memiliki pengaruh positif terhadap OCB, tinggi rendahnya penilaian karyawan terhadap dukungan organisasional yang diberikan oleh perusahaan mempengaruhi OCB karyawan di PT SAS.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan pada simpulan hasil penelitian, maka saran yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap OCB sehingga manajemen PT SAS, namun berdasarkan nilai rata-rata jawaban responden terhadap kepuasan kerja dengan nilai rata-rata terendah pada pernyataan bahwa “Semua pekerjaan yang ditangani karyawan sesuai dengan harapan.” Untuk itu, saran yang diajukan bahwa sebaiknya terdapat penyesuaian antara karakteristik pekerjaan dan karakteristik karyawan, misalnya pekerjaan yang harus ditangani karyawan disesuaikan dengan latar belakang keahlian formal yang dimiliki oleh karyawan, tuntutan pekerjaan harus sesuai dengan kepribadian karyawan sehingga semua pekerjaan yang ditangani karyawan sesuai dengan harapan karyawan.

2. Dukungan organisasional terbukti berpengaruh terhadap OCB karyawan. Namun berdasarkan nilai rata-rata jawaban responden, penilaian terendah pada pernyataan “Perusahaan benar-benar memperhatikan nilai-nilai yang dianut karyawan”. Untuk itu, saran yang diajukan bahwa manajemen selayaknya memperhatikan latar belakang budaya, agama, dan lainnya untuk bisa melakukan pendekatan kepada karyawan dengan lebih baik. Ketika manajemen terkesan memperhatikan nilai-nilai yang dianut dan diyakini oleh karyawan akan mampu menciptakan persepsi bahwa manajemen perusahaan memberikan dukungan terhadap keberadaan karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Azeem, MM. M. Abrar, M. Bashir, dan A. Zubair, 2015, Impact of organizational justice and psychological empowerment on perceived organizational performance: The mediating role of organizational citizenship behaviour. *American Journal of Industrial and Business Management*, No. 5, pp. 272-280
- Chiaburu, DS., S. Chakrabarty, J. Wang, dan N. Li., 2015, Organizational Support and Citizenship Behaviors: A Comparative Cross-Cultural Meta-Analysis. *Management International Review* Vol.5 No.5 pp.. 707-736
- Chou, R.J.A. dan S.A. Robert, 2008, Workplace support, role overload, and job satisfaction of direct care workers in assisted living. *Journal of Health and Social Behavior* Vol. 49 No. 2 pp. 208-222
- Demir. K., 2015, The Effect of Organizational Justice and Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behaviors: The Mediating Role of Organizational Identification. *Eurasian Journal of Educational Research*, No 60, pp. 131-148
- Dizgah, TT. dan M. Hematinezhad, 2015, Organizational support in relation to organizational citizenship behavior in physical education teachers. *Indian Journal of Fundamental and Applied Life Sciences* Vol. 5 No. S2, pp. 1106-1110
- Han, S.T., A. Nugroho, E.W. Kartika, dan T.S. Kaihatu, 2012, Komitmen Afektif dalam Organisasi yang Dipengaruhi Perceived Organizational Support dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* Vol. 14. No. 2, hal. 109-117
- Hussain, S.T., S., Lei, T. Akram, Haider, M.J., Hussain, S.H. dan Ali, M., 2017, Kurt Lewin's change model: A critical review of the role of leadership and employee involvement in organizational change. *Journal of Innovation dan Knowledge* Vol. 30, No. 1, pp. 1-7
- Jebeli, M.J. dan A. Etebarian, 2015, Perceived organizational support and organizational citizenship behavior. *MAGNT Research Report* Vol. 2 No.4, pp.153-158

- Luthans, F., 2011, *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach*. 12th Edition. New York: Mc GrawHill
- Mahajan, S., 2016, Human resource management in 21st century: A study on its challenges. *International Journal in Management and Social Science* Vol. 4, No. 1, pp. 66-72
- Melky, Y., 2015, Hubungan kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Intensi Pindah Kerja (Turnover Intention) Karyawan PT. Rejeki Abadi Sakti Samarinda. *eJournal Psikologi* Vol. 3. No. 3, pp. 694- 707
- Muhammad AH. 2014, Perceived Organizational Support and Organizational Citizenship Behavior: The Case of Kuwait. *International Journal of Business Administration* Vol. 5. No. 3, pp. 59-72
- Nisar, Q.A., A. Marwa, U. Ahmad, dan S. Ahmad, 2014, Impact of Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior: Empirical Evidence from Pakistan. *International Journal of Research (IJR)* Vol. 1, No. 5. pp. 231-240
- Noruzi, A., K. Shatery, A. Rezazadeh, dan LH. Shirkouhi, 2011, Investigation the relationship between organizational justice, and organizational citizenship behavior: The mediating role of perceived organizational support. *Indian Journal of Science and Technology* Vol. 4. No. 7, pp. 842-847
- Pradhiptya, Anja Raksa., 2013, Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Dengan Mediasi Komitmen Organisasional , *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 1, No. 1. hal 342-352
- Robbin, S.P. dan T.A. Judge, 2013, *Organizational behavior*. Boston: Pearson
- Sambung, R., Thoyib, Armanu., Troena, Eka., Surachman, 2011, Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Kepribadian, dan Profesionalisme Dosen Terhadap Organizational Citizenship Behavior Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Dosen (Studi pada

Universitas Palangkaraya) *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol. 10, No. 1, hal 12-20

Sekaran, U., 2003, *Research methods for business: A skill building approach*. Fourth edition. USA: John Wiley & Sons, Inc.

Umair, T., M.F. Javaid, H. Amir, dan MK. Luqman, 2016, Effect of Perceived Appraisal Fairness on Job Satisfaction. *J. Appl. Environ. Biol. Sci.* Vo;l. 6. No. 2, pp. 12-20

Unal. O.F., 2013, Relationship between the dimensions of organizational citizenship behavior and the facets of job satisfaction (An empirical study in a group of companies in Turkey). *WEI International Academic Conference Proceedings* January 14-16, 2013, Turkey

Widarjono, A. (2010). *Analisis statistika multivariat terapan*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN

Yan, Y., 2015, The Effect of Perceived Organizational Support and Proactive Personality on Reentry Adjustment for Returned Teachers from University. *International Journal of Research in Humanities and Social Studies* Volume 2, No. 6, pp. 16-23